

LA CULTURA DE MEDIACIÓN EN EL IES PORTADA ALTA

CANDIDATURA: 139

CENTRO EDUCATIVO: IES Portada Alta (Málaga)

FICHA DEL PROYECTO

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Tipología de centro	Público
Niveles educativos a los que se dirige el proyecto	ESO Otros

Nº total alumnado	531
Nº total docentes	67
Nº alumnado participante (especificar ciclo)	ESO: 205 Educación Especial: 8
Nº de autores del proyecto	3
Agentes destinatarios del proyecto	Alumnado Profesorado Familias Personal del Centro

4. CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Categoría a la que se presenta

Categoría B: ESO / Educación Especial

Título del proyecto

La cultura de mediación en el IES Portada Alta

Área/s curricular/es que abarca el proyecto

Transversal: educación en valores cívicos-morales; competencias comunicativas, sociales, de autonomía

Valores prosociales o conductas que se pretenden transmitir y/o prevenir a través del proyecto

Cooperación, participación, resolución conflictos. Asertividad, empatía, sentimientos, no violencia

Resumen del proyecto

Presentamos el servicio de Mediación Entre Iguales de nuestro IES, que lleva seis años de buen funcionamiento. Es un proyecto de buenas prácticas en convivencia de alta implicación para el alumnado. De él se han derivado los servicios de Mediación Familiar y Entre Desiguales. Nuestro Servicio está siendo de gran repercusión en otros IES, además de servir de motor para la mediación en los colegios de la zona. La formación interna y la dinamización e idiosincrasia del grupo son claves de éxito

Objetivos del proyecto

En la comunidad educativa pretendemos:

- Resolver pacíficamente los conflictos
- Facilitar la comunicación y el entendimiento mutuo
- Mejorar las relaciones interpersonales
- Fomentar un clima de diálogo y de paz
- Favorecer el desarrollo personal, emocional y social
- Desarrollar una actitud reflexiva y crítica
- Fomentar la participación activa del alumnado
- Colaborar en la integración del alumnado que se encuentre excluido (sea por religión, cultura, costumbres, ideas, características personales...) ACOMPAÑAR
- Mayor atención a los casos que generan conflicto y acoso escolar por violencia de género, racismo, xenofobia, homofobia y discapacidad. ERRADICAR
- Extender la cultura de Mediación a los hogares del alumnado y al barrio. CREAR CULTURA

5. CONTEXTO

Descripción del centro educativo y su entorno

- Situado en el barrio Portada Alta, zona de alto riesgo de exclusión social (índice 104 sobre 163) y de privación sociocultural, junto a zonas de expansión. Heterogeneidad que dificulta la integración. El 47% del barrio sufre hacinamiento en su vivienda; también es llamativo el alto índice de familiares adictos a estupefacientes (9%). Falta de equipamientos culturales, deportivos y recreativos. Informe Foessa, 2004.
- Nuestro alumnado: el 14,92% pertenece a 24 nacionalidades distintas a la española. Además, otro 10% pertenece a familia gitana. El 12,71% tienen necesidades educativas especiales, contando con un aula específica.
- Centro de Secundaria con enseñanzas obligatorias, programa de cualificación profesional inicial, postobligatorias de bachillerato y formación profesional.
- Centro de compensación educativa.
- Bajos resultados académicos en ESO con medidas específicas de compensación y de convivencia.
- Acusamos una gran falta de colaboración familiar.

Descripción de cada grupo de los agentes destinatarios

Al alumnado mediador:

- Mediador de aula: neutralizando conflictos y generando convivencia en el aula.
- Mediador entre iguales nivel 1: mediando en la resolución de conflictos entre iguales.
- Mediador entre iguales nivel 2: profundizando en casos más complejos (homofobia, xenofobia, acoso escolar...) y apoyando a nivel 1.
- Tutores personales: de alumnado de primer ciclo de ESO.
- Ayudantes de convivencia: aprendiendo habilidades sociales y mejora personal.
- Mediadores en el banquillo: reflexionando y mejorando sus habilidades interpersonales.

Al resto del alumnado: solicitando y participando activamente en los procesos de mediación y reflexión de la convivencia en el aula y en el centro.

Agentes que han colaborado en el desarrollo del proyecto

Padres y madres de ESO: 182	
Alumnado: 205	
Profesorado: 67	
Personal del Centro: 10	
Otros: 30	-COLEGA: Colectivo de lesbianas y gays de Málaga -CODENAF: Colectivo por el desarrollo del norte de África. Mediador Intercultural -CEIP Ricardo León y Antonio Machado -Otros Institutos de Secundaria: intercambiando experiencias y divulgándolas -Universidad de Málaga -Centro de Profesorado de Málaga: CEP -Ayuntamiento de Málaga -Instituto Andaluz de la Juventud de Málaga (IAJ) -Ministerio de Educación. REDES. Proyecto de agrupación de centros.

Descripción del grado de implicación de cada grupo de los agentes colaboradores

- **Profesorado** que impulsa el proyecto: grupo de trabajo de mediación (20 profesores). Coordinando, formando, gestionando al grupo de mediadores. Todo el claustro se beneficia de la medida, apoyándola en el Proyecto de Centro.
- **Familias:** apoyando el proyecto, facilitando la asistencia y participación de sus hijos y de ellas en las actividades grupales, convivencias, intercambios...Formándose en mediación, resolución de conflictos; impulsando la mediación familiar.
- **Otros agentes:** colaborando en la formación del alumnado (Ayuntamiento de Málaga, COLEGA y CODENAF); en la divulgación del proyecto (Universidad de Málaga, CEP); en intercambio de experiencias y convivencias (IAJ y Ministerio de Educación)

6. METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y CALENDARIO

Fundamentación teórica o antecedentes del proyecto.

Tras años de alta conflictividad, un grupo de profesores (35) analiza la convivencia del centro detectando numerosos conflictos entre el alumnado con imposibilidad de atenderlos; poca implicación y falta de participación del alumnado (sobre todo en temas de convivencia). En el curso 2002/03 comienza la reflexión e implantación de medidas: Aula de Convivencia, Servicio de Mediación de Familias, Asambleas, Plan de Apertura, Talleres de habilidades sociales, autoestima, género; Talleres Profesionales vocacionales; Plan de Compensación Educativa, Foro de Familias, Aula de Trabajo Individual y Servicio de Mediación Entre Iguales.

En el curso 2004/05 arranca la Mediación: se nombra a la "Tutora"/coordinadora -profesora de lengua-; se forma al profesorado que lo impulsa; se crean los protocolos, procedimientos y campañas de sensibilización que han dado tanta idiosincrasia al proyecto y formamos al alumnado, poniéndose en marcha el Servicio en marzo (con un total de 50 casos atendidos).

Breve descripción de la metodología utilizada. Destacar aspectos innovadores.

- Campaña de acogida y presentación a inicios de curso en el Centro y en las aulas: representaciones y explicación por los mediadores y tutora
- Campaña de sensibilización, divulgación y motivación: cartelería de poesías, música, imágenes...
- Proceso de selección de mediadores: examen, entrevista, coordinación con tutores y jefatura
- Jornada de convivencia profesores y alumnos: comida y actividades
- Formación: impartida por nosotros; acampada de formación y convivencia. Contenidos: El conflicto, la comunicación, escucha activa, educación emocional, proceso de mediación. Acoso escolar, homofobia, interculturalidad, discapacidad y género. Enfoque socioafectivo y constructivista.
- Reuniones semanales: revisión de casos y contenidos, cohesión de grupo, actividades conmemorativas
- Divulgación externa: encuentros, intercambios experiencias, Proyecto Agrupación Centros (MEC), prensa-TV, formación profesorado otros Centros (CEP)
- Uso de Nuevas tecnologías: redes sociales, vídeos, blog, plataforma, página web

Calendarización del proyecto

- Curso 2004/05: puesta en marcha: 20 alumnos Mediadores entre Iguales nivel 1.
- Curso 2005/06: comienzan además los tutores personales.
- Curso 2006/07: primer contacto con mediadores de aula. Formación Mediadores de Iguales nivel II. Premio IAJ Jóvenes Solidarios 2006
- Curso 2007/08: Podemos hablar de Cultura de Mediación, se consolidan todos los niveles. Comienza la formación en Mediación familiar. Comienza la mediación entre desiguales de manera informal
- Curso 2008/09: se añade el grupo de ayudantes de convivencia a los anteriores, respondiendo a los intereses del alumnado más complicado. Grupo de trabajo de profesorado expreso para mediación. Proyecto de agrupamiento de Centros (MEC). Premio COLEGA Málaga 2009, prevención de homofobia en contexto escolar.
- Curso 2009/10: la Asociación de Madres y Padres completamente formada en Mediación. Contacto con los colegios adscritos. Continúa el Proyecto de Agrupamiento de Centros (MEC). 96 alumnos implicados.

Citar como mínimo dos ejemplos de las acciones o actividades llevadas a cabo

Formación anual.

- Jornada de convivencia: comida comunitaria, ambientada y con "mensaje" (asalto pirata) Actividades de conocimiento, cohesión, danzas, comunicación. Alto componente intercultural y de educación para la paz
- Mediación de aula: habilidades sociales, aula espacio de paz, neutralizar conflictos, acoso. Agenda del mediador
- Mediación de iguales:
 - o Nivel 1: trabajo en pequeños y gran grupo donde confrontan actitudes y puntos de vista con información a través de estudio de casos, representaciones, debates; modelado del procedimiento de mediación; educación emocional: reconocer formas de sentir y reflejar o empatizar. Simulaciones de casos, práctica de las habilidades; grabaciones - feedback; recursos plásticos y lúdicos. Dura 2 meses. Colaboran los alumnos tutores personales.

- o Nivel 2: Otros agentes colaboran formando: homofobia, género, xenofobia, discapacidad, acoso
- Acampada de formación: convivimos en el campo, para un mayor contacto con nosotros mismos y el grupo. Talleres lúdicos de trabajo en equipo y veladas nocturnas. Juegos de contacto y estilo de vida saludable (rutas). Asisten todos los niveles
- Resolución de casos por parejas diariamente
- Reuniones semanales de tarde: dan funcionalidad al grupo y a la tutora. Seguimiento de casos, elaboramos dípticos, carteles con los mediadores, dinamización del tablón, cuidamos el “Aula de Mediación” (mesa redonda, decoración, materiales). Cohesión y cooperación. Identidad de grupo primordial (logo, camisetas...)
- Divulgación: 5 cursos formando otros centros, profesorado y alumnado; participando en el conocimiento social de la mediación en TV, radio y prensa; encuentros con mediadores de Málaga, Ceuta y a nivel estatal
- Materiales propios: protocolos (solicitudes, estudio de casos, registros, memorias), libros de formación (alumnado- profesorado), agenda, videos, p. point. Manual de implantación del servicio
- Clausura: reconocer a la comunidad educativa el trabajo anual. Fiesta final, diplomas, regalos, despedida

¿Existen criterios y herramientas de evaluación?

En caso afirmativo, indicar los criterios y herramientas utilizadas

Sí.

Análisis de los casos: cada trimestre y anualmente extraemos el número de casos atendidos, motivos, quién deriva, cómo se han resuelto, alumnado o grupos más problemáticos y mantenimiento de los compromisos, entre otras. Se aporta la información a los tutores, al claustro y al consejo escolar.

Encuestas de valoración: para el alumnado en tutoría, para el profesorado en la valoración anual del proyecto de dirección, con las familias en las encuestas de centro. Con ítems acerca de la necesidad, uso y efectividad del Servicio; imagen que se proyecta de los mediadores y sus funciones, posibilidad de participación en otros cursos, puntos fuertes, débiles, dificultades. Con el profesorado además, los procedimientos diarios, la implicación y satisfacción en el servicio para regular la convivencia. Con las familias además, los cambios detectados en sus hijos, la mejora en su estilo de relaciones y en su responsabilidad escolar.

Grupo de trabajo: en las sesiones mensuales del grupo de profesorado de convivencia (43 miembros), informamos de la marcha del proyecto y realizamos evaluaciones continuas de las dificultades, proponiendo mejoras, y de los aspectos fuertes, Evaluación de la formación: continua en casa sesión, integrada en el cuaderno del profesor y del alumno. Seguimiento de cada mediador por la tutora en cuanto a: asistencia, participación e implicación, habilidades y aspectos a mejorar

Conclusiones y valoración de los resultados obtenidos

Alta participación del alumnado en los procesos de resolución de conflictos del centro, tanto mediadores como el resto; también de los mediadores en las juntas de delegados y en el consejo escolar. Colaboración en el clima de aula positiva con el profesorado. Dos alumnas mediadoras, una representante del alumnado en el Observatorio Provincial de la Convivencia, otra representante en el Foro del Consejo Escolar de Andalucía.

Dinamización de un número muy elevado de alumnos (96) que ha creado identidad a nuestro centro y Cultura de Mediación entre el alumnado. Los conflictos entre ellos se hablan cada vez más, se evitan

numerosas peleas y tanto jefatura como orientación atiende menos conflictos. Además, se denuncian más casos de violencia y acoso escolar, en los que intervenimos de forma bastante preventiva.

El alumnado mediador desarrolla una alta asertividad y actitudes prosociales, siendo proactivos cada día, más allá de la resolución de cada caso. También tiene cada vez mejores resultados académicos, observando mejoras en el proceso de la mayoría de los que comienzan en 1º y finalizan en bachillerato. Cuando son tutores personales de alumnado de 1º y 2º, éstos confían mucho en ellos y son de gran ayuda al profesorado, tutorando unos 12 alumnos al año.

Alumnado más conflictivo intenta pertenecer a la Mediación, por lo que se imparten talleres de habilidades sociales y nos sirve como meta para el compromiso pedagógico, mientras se le van dando pequeñas tareas que los motivan.

Tenemos integrado alumnado diverso en el Servicio, de diferentes países, gitanos, con discapacidad, de forma que el grupo de mediación se enriquece y llega a todos.

Las familias demandan cada vez más la mediación y el servicio de familias va funcionando cada vez más, con un equipo de madres formadas. También se demandan mediaciones entre profesores y alumnos.

El profesorado facilita actualmente las mediaciones y actividades del grupo, perteneciendo a la rutina diaria y confiando en los resultados.

Continuidad para el proyecto

- Mayor funcionamiento de la Mediación Familiar y coordinación con la de Iguales. Fomento de la mediación entre desiguales.
- Nuevos módulos de formación: Cyber-bullying
- Prórroga proyecto de agrupación de centro (MEC)
- Publicación del manual de implantación del servicio de mediación, cuadernos de formación y agenda del mediador
- Continuar con la colaboración con los proyectos de mediación de los centros de primaria adscritos a nuestro IES.
- Ampliar las asociaciones y colectivos colaboradores en la formación